



POLITICA DELLA QUALITA' E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

LTA S.r.l. è altamente specializzata nel settore della Data Protection quindi è consapevole della strategicità di adeguate politiche volte alla qualità ed alla sicurezza delle informazioni ed alla loro naturale integrazione con un'organizzazione aziendale basata su processi chiaramente e puntualmente definiti, misurabili, migliorabili e condivisi con tutto il personale coinvolto.

La presente *politica della qualità e della sicurezza delle informazioni* tiene conto di molteplici aspetti, quali:

- il contesto in cui opera la società e le finalità della stessa, tenuto conto degli aspetti strategici sia in termini di fattori interni, quali risorse umane, conoscenze aziendali, risorse tecnologiche e di fattori esterni, quali l'evoluzione del quadro normativo, i concorrenti, l'immagine aziendale, le norme cogenti;
- la piena comprensione degli obiettivi per la sicurezza delle informazioni e dei requisiti applicabili e attinenti, anche nell'ottica di un costante impegno per il continuo miglioramento del sistema di gestione;
- le parti interessate, interne ed esterne, con relative aspettative;
- i rischi che incombono sull'attività, sia strategici che tecnologici, e le opportunità che l'azienda può cogliere.

L'azienda, sulla base di quanto sopra, ha delineato i seguenti obiettivi in termini di qualità e di sicurezza dell'informazione:

- ottimizzare le procedure e i processi aziendali per agevolare l'attività del personale e per migliorare il servizio al cliente;
- garantire la presenza di un team di professionisti di elevata e specifica professionalità, costantemente aggiornati nei propri ambiti lavorativi, con una forte identificazione con l'azienda e che condividano le strategie e le politiche aziendali;
- ampliare la gamma di servizi sia in risposta alle esigenze e ai requisiti dei clienti sia in un'ottica di adeguamento all'evoluzione normativa e tecnologica;
- implementare e mantenere un sistema di gestione delle informazioni sicuro, così da garantire:
 - *riservatezza*: rispetto del diritto alla riservatezza delle informazioni personali e della propria vita privata, impedendo che le informazioni riguardanti la sfera personale siano divulgate in assenza dell'autorizzazione dell'interessato;
 - *integrità*: tutela delle caratteristiche di accuratezza, completezza e affidabilità dei dati lungo l'intero ciclo di vita, anche salvaguardando la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate;
 - *disponibilità*: accessibilità alle informazioni necessarie;
 - *autenticità*: garanzia della provenienza dell'informazione;
 - *controllo*: garanzia che i processi e gli strumenti per la gestione dei dati siano monitorati ai fini dell'efficacia e dell'efficienza nel tempo;
- attuare sistemi di monitoraggio per assicurare da un lato il rispetto delle politiche aziendali e dall'altro il costante miglioramento del sistema.



Al fine di dare piena attuazione a quanto sopra LTA ha sviluppato un Sistema di gestione della qualità e della sicurezza dell'informazione, seguendo i requisiti specificati delle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017.

Dall'analisi del contesto LTA ha inoltre deciso di implementare ulteriori controlli avanzati sia per garantire la sicurezza dei dati nell'ambito dei servizi cloud, seguendo le indicazioni della ISO/IEC 27017, sia per migliorare la gestione dei dati personali, seguendo il codice di condotta per la protezione delle PII (Personally Identifiable information) nei servizi di public cloud per i cloud provider di cui alla ISO/IEC 27018, nel rispetto del Regolamento UE Generale sulla Protezione dei Dati n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

L'impegno della Direzione si attua tramite la definizione di una struttura organizzativa adeguata a:

- definire gli indirizzi e le politiche aziendali e garantirne la continua verifica di adeguatezza e la massima condivisione con gli stakeholders;
- stabilire ruoli aziendali, responsabilità e risorse per lo sviluppo e il mantenimento del Sistema di gestione per la qualità e la sicurezza delle informazioni ed assicurare la più ampia integrazione tra i processi aziendali di gestione della qualità e della sicurezza delle informazioni;
- pianificare ed attuare efficaci sistemi di monitoraggio per garantire il costante miglioramento del Sistema di gestione per la qualità e la sicurezza delle informazioni;
- formare, informare e sensibilizzare gli attori che interagiscono con il Sistema di gestione per la qualità e la sicurezza delle informazioni, al fine di diffondere la consapevolezza e la cultura della qualità e della sicurezza delle informazioni.

Roma, 12 maggio 2020

La Direzione
Presidente del Consiglio di Amministrazione
Dott. Luigi Recupero